

Resultater gennem velfungerende teams og tilfredse medarbejdere

Jeg etablerer **high-performing teams** ved at sikre klare **mål og prioriteter** og ved i videst muligt omfang at inddrage teamet i tilrettelæggelsen af arbejds gange og metoder. Mål og prioriteter fastlægges og justeres i samarbejde med interne og eksterne **interessenter**.

Projekt- og programledelse

Jeg har dækket alle aspekter af projekt- og programledelse for små og mellemstore projekter, typisk 5 - 15 mandår, fra projektafvikling over **metode- og procesdefinitioner** til **programstyring** og overordnet **leverancestyring**, og har i over 20 år anvendt **agile projektmodeller**.

Gennem hele projektforsløbet arbejder jeg på at skabe **værdi for slutbrugerne**, på at sikre **kvalitet** i alle leverancer, og på at understøtte vores **langsigtede strategi**. Det opnås ved at have veletablerede processer for kvalitetssikring og ved løbende at arbejde på at forbedre både procedurer og produkter.

Personaleledelse

Som **linjeleder** har jeg haft ansvar for både medarbejdere og for teams med team leads/scrum masters. Jeg fokuserer meget på at løfte og udvikle både teams og medarbejdere gennem 1:1 samtaler, **coaching**, reviews, o.lign. Jeg har arbejdet med både lokale og **offshore teams**, med mange forskellige nationaliteter og kulturer.

I både projektafvikling og i det daglige arbejde lægger jeg stor vægt på **reviews** og **feedback**, og har et konstant fokus på hvordan vi kan forbedre processer og samarbejde, og hvordan vi kan løfte os som team og som individer. Og jeg er overbevist om at vejen til glade kunder går gennem glade medarbejdere.

Forretningsforståelse

Jeg har erfaring både fra **konsulentbranchen**, fra **produktudvikling** samt fra **intern IT**, en erfaring som jeg inddrager når jeg giver input til **strategiske** og **taktiske** oplæg og beslutninger i ledelsesgruppen. I mine forskellige roller har jeg arbejdet med mange forskellige projektyper (teknologier fx internet/cloud, forretningsområder fx business intelligence og rapportering, brancher fx sundhedssektor og finanssektor).

Endvidere har jeg indgået i bestyrelsesarbejde som medarbejderrepræsentant og i sports- og beboerforeninger.

Teknisk baggrund

Jeg er uddannet **datalog**, og har løbende holdt mig teknisk ajour qua involvering i **arkitektur-** og **udviklingsopgaver**. Jeg har en bred forståelse og et godt kendskab til teknologi og systemudvikling, herunder arkitektur, data management samt programmering og programmeringssprog.

Personlige oplysninger



Torsten Bjørn Hagemann
Sankt Knuds Vej 17¹
1903 Frederiksberg
☎ +45 42 45 10 03
✉ torsten@hagemann.dk

Født 10 juli 1964
Gift, ingen børn

Fritid

Musik: Spiller og lytter til musik
Sport: Ultimate Frisbee

Development Manager

Configit A/S

Ansvarlig for to produktafdelinger, hver med et par **scrum teams** og i alt 20 udviklere (og 10 forskellige nationaliteter). Mine ansvarsområder omfattede **personaleledelse** (ansættelse, 1:1, udviklingssamtaler, afskedigelser, ...), planlægning af **projekter** og **releases**, koordination med interne og eksterne interessenter i tæt samarbejde med Product Manager.

Sammen med de to afdelinger fokuserede jeg på implementering og forbedring af vores **agile metoder**, planlægning af releases, kvalitets- og performanceforbedringer, og **refaktorering** af en ældre kodebase til en mere moderne teknologi, inkl. migrering af en legacy løsning til **cloud hosting**.

Jeg var endvidere ansvarlig for vores tværorganisatoriske arbejdsgruppe omkring Development Tools.

08-2017 - 03-2020


Senior Projektleder

Rehfeld Partners A/S

Projektleder på små og mellemstore **BI projekter**, primært indenfor den offentlige sektor og sundhedssektoren.

Jeg var ansvarlig for en portfolio af løsninger og projekter for Statens Serum Institut til administration af DRG, og ansvarlig for udvikling og installation af et planlægningssystem til EnergiNet Danmark til brug for administration af gasdistribution i Danmark.

Jeg **coachede** projektledere og personaleledere, og bistod med overordnet **projektkoordination** og **projektrapportering**.

09-2010 - 06-2014


Department Head

Saxo Bank A/S

Department Head i Web Systems Development, med ansvar for den tekniske platform under Saxo Banks web applikationer. Afdelingen består af 18 mand i 4 teams fordelt i København, Skt. Petersborg og Geneve. Ud over daglig ledelse fungerede jeg som scrum master på de to danske teams, mens jeg havde lokale teamleads og scrum masters på de to andre teams.

Projektleder i Remote Development, med ansvar for offshore udviklingsprojekter hos SaxoSoft, Skt. Petersborg.

05-2006 - 06-2008


Dataanalyse/SQL

TBH-IT / selvstændig

Freelance med fokus på dataanalyser, SQL programmering og varierende opgaver med udgangspunkt i Microsoft SQL server teknologi.

05-2020


Projektleder

3Shape A/S

Projektleder for Ortho System™ produktet, med 3 scrum teams med i alt 18 mand i henholdsvis København og Kiev. Projektet leverer 3D cad/cam software til tandlægebranchen, for brug til planlægning og opfølgning på ortodontisk behandling.

Jeg var ansvarlig for **projekt- og releaseplanlægning** i samarbejde med fem Product Owners, og for samarbejde med Regulatory Affairs omkring bestemmelser vedrørende medicinsk software.

Vi anvendte **agile udviklingsmetoder**, og var organisatorisk inspireret af **Pragmatic Marketing**.

09-2014 - 07-2017


Senior Projektleder

Capgemini A/S

Projektleder på mellemstore projekter indenfor finans og telekommunikation.

Jeg leverede bl.a. en større **rapporteringsløsning** til månedlig fakturaer til private kunder i en stort dansk telekoncern, samt udarbejdede **strategi** og **implementeringsplan** for et system til udsendelse af årsrapporter til 400.000 kunder.

06-2008 - 08-2010


Senior Projektleder

Creuna Danmark A/S

Projektleder for **internet- og IT-projekter** og **kundeansvarlig** for større kunder, herunder arbejde med udbud, tilbud og kontraktforhandlinger, samt ansvarlig for review af **kontrakter** og projekter.

Ansvarlig for Creuna Danmarks projektlederforum, samlingen af projektledere i Creuna, hvilket omfatter faglig coaching, indførelse af **metodik** mv.

2020

2017

2014

2010

2008

2006

Senior Projektleder

IconMedialab A/S

Ansvar for internet- og IT-projekter, og delvist kundeansvarlig på mindre og mellemstore kunder. Arbejde omfattede endvidere udarbejdelse af kravspecifikationer, tilbud og kontrakter, herunder EU-udbud, samt kvalitetssikring og metodearbejde.

Derudover varierende ansvarsområder i perioder, med ansvar for en personalegruppe (udviklere) på 10 mand med fokus på faglig udvikling, udviklingssamtaler samt opgavetildelinger. Med i daglig afdelingsledelse med ansvar for projektlederne.

05-2000 - 05-2002


IconMedialab™

IT Projektleder

Erhvervs- og Selskabsstyrelsen

Ansvar for afvikling af interne IT-projekter med ekstern leverandør, herunder afklaring af brugerbehov, affattelse af kravspecifikation, implementering og af-testning. Endvidere fastlæggelse af metoder og kvalitetskrav.

04-1996 - 02-1998

 **Erhvervs- og Selskabsstyrelsen**

HF lærer

VUC Djursland

HF timelærer i datalogi og matematik.

08-1993 - 01-1994

VUC
DJURSLAND

Deltagelse i ledelsesmøder, med fokus på ledelsesrapportering og projektopfølgning (økonomi og fremdrift).

05-2002 - 03-2006

CREUNA

Projektleder

Cambridge Technology Partners

Ansvar for udviklingsprojekter i projektgrupper på op til 10 mand gennem alle faser af projekter. Projekterne var for større nationale og internationale koncerner, og hovedparten af projekterne afvikledes i andre dele af Europa.

Var medarbejderansvarlig for yngre kollega i form af ansvar for udviklingssamtaler, opgavetildeling og mentorordning.

03-1998 - 04-2000


 **Cambridge Technology Partners**

Consultant

Price Waterhouse, Systemdivisionen

International intern konsulent med ansvar for specifikation og implementering af et egenudviklet administrationssystem i de europæiske kontorer.

01-1994 - 03-1996

PriceWaterhouse 

Cand.scient., hovedfag i datalogi, Århus Universitet

Bach.scient.pol, bifag i samfundsfag, Århus Universitet

Certificering projektledelse IPMA C, Dansk Projektledelse

Certificering Scrum Master, Jeff Sutherland

Datalogi

Århus Universitet

Hovedfag (cand.scient.) i datalogi

09-1989 - 01-1993

Musikvidenskab

Århus Universitet

Bifagsstudie musikvidenskab, ikke afsluttet

09-1989 - 06-1992

Orlov

09-1988 - 08-1989

Statskundskab

Århus Universitet

Bifag i samfundsfag

09-1986 - 06-1988

Datalogi, matematik

Århus Universitet

Førstedelsstudie (bachelor) i datalogi
Bifagsstudie matematik, ikke afsluttet

09-1983 - 06-1986

1993

Instruktør / Undervisningsassistent Århus Universitet

Forestår tilrettelæggelse af undervisningsforløb, hvilket inkluderer udarbejdelse af undervisningsmateriale samt afholdelse af forelæsninger og holdøvelser.

09-1989 - 01-1993



1989

6 måneders rejse i USA

09-1988 - 08-1989

1988

Instruktør / Undervisningsassistent Århus Universitet

Se ovenfor

09-1986 - 01-1989



1986

Diverse studiejobs: bartender, kassedame, program-mør, maskinsnedker, lagerarbejder, postbud.

09-1983 - 01-1989

1983

Jeg har løbende taget diverse kurser indenfor forskellige områder, jeg har primært fokuseret på:

- Projektledelse: adskillige kurser på flere niveauer, både interne og eksterne
- Personaleledelse: situationsbestemt ledelse, diverse interne ledelseskurser
- Coaching
- Regnskabslære